

## 腾安基金销售(深圳)有限公司隐私政策

本政策更新日期：2021年【10】月【29】日

本政策生效日期：2021年【11】月【05】日

### 引言

本《隐私政策》(以下简称“**本政策**”)适用于腾安基金销售(深圳)有限公司(以下简称“**我们**”)通过**腾安服务平台**(本政策所称“**腾安服务平台**”是指：我们运营的服务平台，包括但不限于网页、小程序、公众号、客户端以及其他功能页面等；下同)提供的基金销售服务、基金投顾服务及其它延伸的功能或服务(以下简称“**腾安服务**”)。如我们提供的某项服务有单独的隐私政策或条款或针对不同渠道制定了相应的隐私政策，则该服务与该渠道对应的隐私政策或条款将优先适用，该项服务或该渠道对应的隐私政策或条款未涵盖的内容，以本政策内容为准。

我们注册于广东省深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)，办公地址位于广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦；客服电话为4000-890-555，客服邮箱为tengan\_kf@tencent.com，官方网站地址为www.txfund.com。

我们一直重视保护用户(以下简称“**您**”)的个人信息及隐私，依据本政策的规定为您提供服务。在您使用腾安服务时，为了履行法定义务，或者为了向您提供服务所必需，或者为了向您提供优质的服务、不断优化用户体验以及保障您的账户安全，我们可能会处理(包括收集、存储、使用、提供等)您的个人信息。通过本政策，您可以了解我们如何处理您的个人信息、您在个人信息处理活动中的各项权利，以及您如何实现这些权利。我们建议您在使用我们的服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策全部内容，特别是采用加粗等方式提示您特别注意的内容。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、您的权利
- 二、我们如何收集信息
- 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 四、我们如何存储和保护信息
- 五、我们如何使用信息
- 六、我们如何对外提供信息
- 七、无需征得您的同意处理个人信息的情形
- 八、本政策如何更新
- 九、联系我们
- 十、适用法律与争议解决
- 十一、其他事项

## 一、您的权利

我们非常尊重您对个人信息的关注。在您使用腾安服务期间，您可以通过本政策第九条所述的联系方式联系我们并提出您个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除等各项权利的请求。

### （一）查阅和复制您的个人信息

除法律法规另有规定外，无论您何时使用腾安服务，我们都会力求让您顺利查阅、复制您的个人信息。

### （二）更正和补充您的个人信息

当您需要更新您的个人信息，或发现我们收集、存储的您的个人信息不准确、不完整或有错误，您可以联系我们申请更正或补充。

### （三）删除您的个人信息

除法律法规另有规定外，在以下情形中我们将主动删除您的个人信息，您也可以联系我们，申请删除您的个人信息：

1、我们对您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

2、我们停止提供服务，或者保存期限已届满；

3、您撤回此前向我们做出的同意；

4、我们违反法律、行政法规或与您的约定处理您的个人信息；

5、法律、行政法规规定的其他应当删除个人信息的情形。

由于法律法规规定的存储期限未届满，或者删除从技术上难以实现的，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，此时我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

#### **（四）撤回或改变您的同意**

1、对于我们基于您的同意而进行的个人信息处理活动，您可以联系我们要求撤回部分或全部同意。

2、当您撤回部分或全部同意后，我们无法继续为您提供您所撤回同意对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响撤回前基于您的同意我们已进行的个人信息处理活动。

#### **（五）响应您的请求**

为了您的账户和个人信息的安全，您向我们提出查阅、复制、更正、补充、删除、转移等权利请求时，我们可能会要求先验证您的身份，需要您提供您的姓名、身份证件号码、联系方式以及具体请求内容等材料，然后我们才能处理您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

## **二、我们如何收集信息**

在您使用腾安服务的过程中，我们会基于不同情形，并按照如下方式收集您在使用服务时或为了使用服务，您主动提供或者因为使用服务而产生的信息，用以履行法定义务、向您提供服务以及保障您的账户安全目的：

### **（一）为履行法定职责或者法定义务需要收集信息的情形**

1、依据反洗钱、反恐怖融资及用户身份识别、账户实名制相关的法律法规和监管规定，我们需要收集您的姓名、性别、出生日期、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式，身份证件或其他身份证明文件的种类、号码和有效

期、身份证件或其他身份证明文件的复印件或影印件、账户的实际受益人与实际控制人、税收居民身份等法律法规或监管规则规定的相关信息。我们会将您的前述信息与第三方支付机构、发卡银行等合法存储您信息的外部验证渠道进行核验，以核实所收集的信息的真实性和准确性。如您不同意前述信息提供，我们可能无法完成相应的反洗钱、反恐怖融资及用户身份识别、账户实名制等法律法规和监管规定要求的义务进而无法向您提供服务。

2、依据反洗钱、反恐怖融资及用户交易记录保存相关法律法规和监管规定，我们需要收集并记录您的交易记录（包括基金交易明细、基金交易的资金划付信息、基金份额信息）及您的交易终端信息（包括电话号码、互联网通讯协议地址<IP 地址>、媒介访问控制地址<MAC 地址>以及其他能识别客户交易终端的特征代码）。如您不同意前述信息提供，我们可能无法完成相应的反洗钱、反恐怖融资及用户交易记录保存相关法律法规和监管规定要求的义务进而无法向您提供服务。

3、依据投资者适当性管理、合格投资者资格认证相关法律法规和监管规定，我们需要收集您的姓名、住址、职业、年龄、联系方式；您的收入来源和数额、资产、债务等财务状况；您与投资相关的学习、工作经历及投资经验；投资期限、品种、期望收益等投资目标；您的风险偏好及可承受的损失；您的诚信记录以及其他法律法规和监管规则规定的相关信息。如您不同意前述信息提供，我们可能无法完成相应的投资者适当性管理、合格投资者资格认证相关法律法规和监管规定要求的义务进而无法向您提供服务。

### （三）为了您使用腾安服务需要收集信息的情形

1、当您您的银行卡与腾安的基金交易账户绑定时，我们需要收集您的银行卡相关信息（包括姓名、开户银行、银行卡号、证件类型及证件号码、银行预留手机号）。如您不提供上述信息，我们将无法进行身份验证并完成银行卡绑定。

2、当您进行基金交易并通过财付通支付科技有限公司（下称“财付通”）进行对应基金销售结算资金划付时，我们需要从财付通收集您的支付账户信息（包括微信或 QQ 号、手机号码、账户标识信息）以及您该笔交易支付所使用的银行卡信息（包括姓名、开户银行、银行卡号、证件类型及证件号码、银行预留手机号）。如您不同意前述信息提供，将因无法完成资金划付、身份或结算账户验证，

从而导致您无法使用我们的服务。

3、当您使用“大额支付”和“大额转入”服务时，为了通过财付通对您支付所使用银行账户进行实名核验，我们需要从财付通收集您**支付所使用银行账户信息(包括姓名、开户银行、银行卡号、证件类型及证件号码、银行预留手机号)**。如您不同意前述信息提供，将无法使用“大额支付”或“大额转入”服务，但不影响您使用其他腾安服务。

4、当您选择使用我们销售的基金赎回款作为资金来源时，为了通过财付通完成相应的资金划付，我们需要从财付通收集**支付金额**用于代您发起等额货币基金赎回申请，以及资金去向的**交易类别、交易商户简称**用于向您提供账单查询服务。如您不同意前述信息提供，将无法使用我们销售的基金赎回款作为资金来源，但不影响您使用其他腾安服务。

5、当您选择将所持有的其他资产转投至我们销售的基金时，我们需要向您原持有资产的销售相关机构收集**该资产的名称、份额、取出或赎回时间等相关信息**用于您确认转投申请及代您发起拟转投基金的申购申请。如您不同意前述信息提供，将无法将其他资产转投至我们销售的基金，但不影响您使用其他腾安服务。

6、当您选择使用我们提供的基金投顾服务，我们需要收集**用于判断您的风险识别能力、风险承受能力、投资目标等所需的信息**。如您不同意前述信息提供，将无法使用我们提供的基金投顾服务，但不影响您使用其他腾安服务。

7、当您登录您的微信帐号或 QQ 帐号并使用腾安服务时，您了解并同意微信、QQ 软件的运营主体有权向我们提供您的**账户标识信息、登录状态**，用于将该标识信息与您的腾安账户关联进而通过登录状态识别您腾安账户的登录状态。如您不同意前述信息提供，您将无法通过微信软件或 QQ 软件使用腾安服务。

8、当您在腾安服务平台主动填写、录入信息时，我们会收集您所填写、录入的信息。如您不同意前述信息提供，请不要填写、录入或点击提交。

9、如您还使用我们提供的其他服务功能，涉及到我们需要收集您的个人信息的，我们会通过单独的协议、产品页面等方式向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意，但法律法规规定不需取得个人同意的情形除外。我们会按照本政策或者相应服务协议约定进行处理并保护您的信息；如您选择不提供，不会影响您使用其他的腾安服务。

### （三）为了您的账户、资金安全需要收集信息的情形

1、为了保障您的账户和资金安全，在您办理账户变更、基金交易、非交易过户、变更结算账户等业务，我们需要验证您的身份。您需要向我们提供一些可核实您身份或交易的信息如**身份证件影印件、手持身份证照片、联系方式**等，具体以服务页面提示或客服要求为准。如您不同意提供该等信息，您将无法完成相关操作，但不影响您完成其他操作或使用我们提供的其他服务。

2、为了履行法律法规规定的反洗钱相关义务，同时为提高您使用腾安服务的安全性，更好地预防交易和资金风险，我们需要收集您使用腾安服务的过程中收集或通过微信、QQ 软件收集您使用的相关设备和操作信息，**包括您的硬件设备型号、设备标识符、您所使用的软件版本信息、您的 IP 地址、移动网络信息、标准网络日志数据和网络使用习惯**来判断您账户的安全性。如您不同意前述信息提供，可能影响交易环境的安全验证。

### （四）为了对您的意见反馈、咨询或投诉进行处理需要收集信息的情形

当您向我们进行意见反馈、咨询或投诉时，我们可能需要收集您的**身份信息**对您的身份进行核实，还需要收集您**反馈、咨询或投诉标的相关信息**（如交易金额、交易对象、交易产品、交易时间等）、您的**联络方式**（如**微信或 QQ 号、微信或 QQ 号绑定的手机号、电子邮箱**等），便于后续对问题的处理。如您不提供前述信息，将影响我们向您提供对应的客户服务质量，但是不影响您使用我们提供的其他服务。为了保证客户服务质量，我们还可能会对您与我们工作人员的通话或其他方式的沟通内容进行录音或记录。

### （五）为了改进服务质量或向您推荐更适合、更优质服务需要收集信息的情形

为了改进服务质量或向您推荐更适合、更优质的服务，在您使用腾安服务时，我们可能会收集您的**相关行为信息**（如**搜索记录、浏览信息、关注信息、访问时间、广告点击情况、页面点击频次、页面停留时间、与客户服务团队联系时提供的信息及参与问卷调查时发送的信息**）并进行分析，以便向您推荐更适合您的产品或服务。如您不同意提供上述信息，不会影响您使用我们提供的其他服务。如果您对此有疑问，可以通过客服电话联系我们。

### （六）第三方主体收集您信息的除外情形

如果您通过腾安服务平台进入到第三方的产品或服务页面时，请注意第三方服务由第三方提供。涉及到第三方直接向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方的隐私政策或规定。

### 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

(一) 当您使用腾安服务时，我们可能会保存您的登录状态并且为您分配一个或多个“Cookie“(一种小的文本文件)，例如：当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。

(二) Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上，它只能被设置它们的服务器阅读。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件将其删除。

(三) 为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

1、记住您的账户。例如，Cookie 可能帮助您省去为使用腾安服务而重复输入账户的步骤；

2、分析您使用腾安服务的情况。例如，我们可通过 Cookie、web beacon 等技术来了解您使用腾安服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

3、广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任何个人信息，这些信息可能被用来评估广告的有效度。Cookie、web beacon 等技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

4、我们也可能通过 web beacon 技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

5、您也可以通过浏览器选择“不使用 Cookie”，但是您如选择这样做可能会影响您对腾安服务的使用，或是您无法享受到更加安全、快捷、顺畅、个性化的服务，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

6、Cookie 和 web beacon 技术也可能会由我们的第三方广告合作伙伴使用。

这些第三方通过 Cookie 和 web beacon 收集和使用该等信息的行为，不受本政策约束，而是受该第三方的隐私政策约束，我们建议您在使用第三方通过 Cookie、web beacon 提供的服务前，应仔细阅读并自行决定是否受该第三方的隐私政策约束。

#### 四、我们如何存储和保护信息

(一) 依据相关法律法规规定，我们将在中华人民共和国境内收集到的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。如涉及跨境业务，我们需要向境外机构提供境内收集的个人信息时，我们会依据法律法规和监管部门的规定，通过协议或产品页面向您告知境外接收方的姓名或名称、联系方式、处理目的、处理方式、涉及的个人信息种类以及您向境外接收方行使合法权利的方式和程序，并取得您的单独同意，法律规定不需要取得个人同意的除外。我们会采取签订协议、安全审计等必要措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

(二) 我们将会基于您使用腾安服务的必要以及在《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《证券期货投资者适当性管理办法》等法律法规或监管规定的期限内存储您的个人信息。超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对您的个人信息进行删除或者匿名化处理。

(三) 为了保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括去标识化处理、数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制等。为此我们设置了安全程序保护您的信息不会被未经授权的访问所窃取，所有的个人信息被加密存储并放置于经防火墙严格保护的内部系统。

(四) 为了保障您的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

(五) 您在使用腾安服务时，请妥善保管好您账户相关的身份校验信息，我们会通过该等信息来识别您的身份。一旦您泄漏了您账户相关的身份校验信息，



您可能会丢失您的信息，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您账户相关的身份校验信息因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

（六）若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以推送通知、电话、公告等形式告知您上述安全事件，如采用上述方式仍无法联系您时，我们将通过官方网站（<https://www.txfund.com/>）发布相关警示信息，请您保持对我们官方网站的密切关注。

## 五、我们如何使用信息

基于相关法律法规的规定，以及为向您提供服务及提升服务质量、向您提供安全、顺畅、高效和个性化体验的目的（包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能）及您使用腾安服务的安全性、便利度，我们可能将在以下情形下使用您的个人信息，并在使用中采取充分的措施保障安全：

（一）实现本政策中“我们如何收集信息”所述目的或与该目的的实现有直接或合理的关联；

（二）向您提供腾安服务（包括与该等腾安服务相关的展示、告知、提醒、通知等）；

（三）在您使用腾安服务时，我们将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、风险警示、交易监测、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向您提供服务的安全性；

（四）采取脱敏、去标识化、匿名化等方式对您的身份信息、交易信息等进行应用研究、综合统计、分析加工等处理，以改善我们现有产品或服务，帮助我们设计新产品及服务；

（五）使我们了解您如何接入和使用腾安服务，或者邀请您参与我们的调研活动，或者为了解决与您相关的争议；

（六）为了提升您使用腾安服务的便利，获得更加丰富的服务体验，我们可能会对已收集的信息在去标识化处理后，经过整理、分析、加工形成群体用户画像，并通过自动化程序等方式向用户发送可能感兴趣的产品或服务信息；我们还可能采用联邦学习、多方安全计算等安全技术方式对已收集的信息进行分析、使用，并用于前述场景中。如果您不希望接收此类信息或对此有疑问，可以通过

本政策第九条所述联系方式联系我们。

#### (七) 经您同意或者授权的其他用途。

如我们要将您的个人信息用于协议、本政策未载明的其他用途或者超出收集您个人信息所称的目的具有直接或合理关联的范围后，我们会在再次使用您个人信息前，按照法律法规的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式再次征求您的同意，但法律法规规定不需取得个人同意的情形除外。

### 六、我们如何对外提供信息

#### (一) 向第三方提供

我们将对您的个人信息严格保密。为了向您提供服务的需要，或者履行法律法规规定的义务，或者取得了您的同意，发生以下情形之一的，我们会将您的信息共享给第三方主体（以下简称“第三方”），第三方包括我们的关联公司、合作金融机构、有权机关、监管机构、自律组织以及我们的合作伙伴。在将信息共享给第三方前，我们将会按照法律法规的规定进行评估，通过与第三方签订法律文件、采取必要的安全措施等方式以保障您的个人信息的安全，并要求第三方合法合规地处理您的个人信息。同时，需要取得您的同意的，我们会按规定进行告知并以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等方式征求您的同意。具体情形如下：

1、为了协助您完成基金账户开立、变更、注销等操作，我们需要将您的身份信息、交易终端信息等必要信息提供给基金管理人、基金份额登记机构。

2、为了处理您的交易申请，我们需要将您的交易信息（包括交易明细、基金交易的资金划付信息）提供给基金销售支付机构、基金销售结算资金监督机构，以办理您交易申请对应的基金销售结算资金划转。

3、为了处理您的交易申请，我们需要将您的交易信息（包括交易明细、交易终端信息、基金交易的资金划付信息）提供给基金管理人、基金份额登记机构，以完成交易确认以及交易标的登记等相关工作。

4、为了向您提供货币基金快速赎回、基金超级转换等服务，我们需要将该笔交易的必要信息（包括基金交易账户、基金账户、赎回类型、基金份额信息）提供给垫支机构以申请垫支。

5、为了您使用某些服务或产品功能，我们需要第三方协助或者与第三方的

产品合作提供服务，只有将必要的信息提供给第三方时，才能向您提供相应的服务。例如，在您使用“银行转账支付”服务时，为了对您转账所使用的银行账户进行身份核验和结算账户验证，我们需要在您选择转账拟使用银行账户时从财付通收集该账户的标识信息，并在您转账成功后将您转账所使用的银行卡号提供给财付通用于身份核验，以便您使用我们的“银行转账支付”服务。

6、当您通过我们租用开展业务的第三方网络平台使用腾安服务，为了您能使用第三方网络平台的相关服务和及时了解您通过该第三方网络平台使用我们服务的情况，我们将在与您约定的范围内向其提供您使用我们服务的必要信息，并通过第三方网络平台向您展示服务信息以及向您发送服务提醒或通知，法律法规另有规定的除外。

7、我们可能与第三方合作举办联合营销活动，并向第三方共享联合营销活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息，以便您能参与活动、我们的合作伙伴能及时与您联系、发放奖品，我们会在活动页面通过协议、活动规则等方式向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

8、当您与他人因使用腾安服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的身份信息、联系方式和与争议相关的信息提供给监管机构、自律组织或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决争议，但法律法规明确禁止提供的除外。

9、在监管机构、自律组织按照法律法规或自律准则的要求开展检查、调查、监督、调研等活动时，我们会按照监管机构、自律组织相关查阅、复制或报送信息的要求予以配合和提供。

10、有权机关按照法律法规及监管规定要求我们提供您的身份信息、账户信息、交易信息等，我们会按照有权机关的上述要求予以配合和提供。

11、依据您与我们关于信息共享的其他约定或者在具体场景下取得您的单独同意时向第三方进行共享。

## （二）委托处理

为了提升信息处理的质量与效率，我们可能会在法律法规允许的范围内，委托有能力的合作机构代表我们来处理信息。我们郑重承诺，我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力，

通过书面协议、审计等方式要求合作机构严格遵守保密义务，采取技术方式对委托处理的信息进行脱敏处理，并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，我们会要求合作机构不再保存相关信息。

### （三）转移

在发生合并、分立、解散、收购、资产转让、资产重组或破产清算等情形时，如涉及到向第三方转移您的个人信息，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。

### （四）公开披露

我们不会对外公开披露您的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意，法律法规另有规定的除外。

## 七、无需征得您的同意处理个人信息的情形

根据相关法律法规，符合以下任一情形，我们处理您的个人信息无需征得您的同意：

- （一）为订立、履行您与我们之间的合同所必需；
- （二）我们履行法定职责或者法定义务所必需；
- （三）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需的；
- （四）为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- （五）在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- （六）法律法规规定的其他无需征得您同意的情形。

## 八、本政策如何更新

（一）当本政策发生重大变化时，我们将及时更新本政策，并采取如下任意方式及时告知或通知您：

- 1、通过腾安官方网站（<https://www.txfund.com/>）进行公告；
- 2、您登录腾安服务平台或使用服务时进行通知提醒；
- 3、您更新客户端软件版本时进行弹窗提醒；

#### 4、您使用服务时向您推送短消息通知、电子邮件等。

(二) 本政策的重大变化包括以下任一情形：

- 1、对我们提供的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们主体发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息对外提供或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、个人信息的保留时间或销毁期限发生变化；
- 5、您行使个人信息方面权利的路径及方式发生重大变化；
- 6、负责个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 7、个人信息保护影响评估表明存在高风险时。

#### 九、联系我们

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请致电 4000-890-555 与我们联系。您也可以将您的问题发送至 [tengan\\_kf@tencent.com](mailto:tengan_kf@tencent.com) 或寄到如下地址：深圳市南山区海天二路 33 号腾讯滨海大厦 15 楼，客户服务部（收），邮编：518064。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的身份后及时处理，最长在不超过十五天或法律法规规定期限内予以回复。

#### 十、适用法律与争议解决

##### 1. 适用法律

本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决等相关事宜均适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

##### 2. 争议解决

本政策的签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。若您和我们之间就本政策内容或其执行发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地（即中国广东省深圳市南山区）有管辖权的人民法院管辖。

#### 十一、其他事项

1. 您理解并同意，我们仅向实名注册且具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力、能够独立承担民事责任的成年人提供服务。如果您年龄小于 18 周岁，我们将不会对您提供服务(但在未注册情况下进行的有限浏览情形除外)；如果我们发现已收集您的个人信息，除因法律法规的明确要求外，我们会采取必要措施主动及时地删除相关信息。

2. 腾安服务平台可能含有到我们关联方或合作机构运营的链接信息。**如果您进入我们关联方或合作机构运营的链接页面，请注意该服务已由其他主体而非我们提供，我们建议您查看该等链接运营方的隐私保护政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。本隐私政策不适用于我们关联方或合作机构向您提供的服务。**本政策所称“关联方”是指：我们直接或间接控制、受其直接或间接控制或与其处于同一第三方直接或间接控制下的实体。本政策所称“合作机构”是指：与我们开展业务合作或为我们提供服务的实体，包括但不限于基金管理机构、证券公司、证券基金投资咨询机构、银行、支付机构、基金份额登记机构、信息技术系统服务机构等。

3. 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。